

Aviso de Privacidad

CASANOVA RENT VOLKS, S.A. DE C.V., con domicilio en Avenida Patriotismo número 735, Colonia San Juan, Código Postal 03730, en México, Distrito Federal, tiene la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con sus clientes.

Por lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y tomando en consideración la importancia de la información que nuestros clientes nos confían, hacemos de su conocimiento que los datos personales que CASANOVA RENT VOLKS, S.A. DE C.V. obtenga, serán tratados de con la mayor confidencialidad, asegurándole a nuestros clientes la PRIVACIDAD de dicha información, evitando fugas, uso inadecuado o accesos no autorizados, modificaciones, publicaciones o su destrucción.

El presente “Aviso de Privacidad” aplica a toda la información de datos personales que recabamos de forma directa; a través de nuestro sitio de internet o mediante las fuentes permitidas por la ley.

¿Cómo protege CASANOVA RENT VOLKS, S.A. DE C.V los datos personales?

CASANOVA RENT VOLKS, S.A. DE C.V., salvaguarda la seguridad de los datos personales de sus clientes y clientes potenciales, a través de la implementación de altas medidas de seguridad para protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

CASANOVA RENT VOLKS, S.A. DE C.V., cuenta con políticas y procedimientos enfocados en resguardar la seguridad de la información que obtiene de sus clientes, y nuestros proveedores de servicios (encargados) y empleados, están obligados a respetarlas. Sin embargo es importante mencionar que ninguna empresa es capaz de garantizar ésta seguridad al 100% (CIEN POR CIENTO).

Para el caso de las Solicitudes de cancelación, es importante tomar en cuenta lo siguiente:

Su información personal tiene como finalidad:

- a) Proveer los servicios requeridos;
- b) Atención a nuestros afiliados;
- c) Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con los contratados por nuestros afiliados;
- d) Elaboración de facturas de cobro de servicios;

- e) Atención a quejas y recepción de comentarios;
- f) Evaluar la calidad del servicio;
- g) Realizar estudios y
- h) Formar parte del directorio de afiliados de CASANOVA RENT VOLKS, S.A. DE C.V.

Dentro de los datos que CASANOVA RENT VOLKS, S.A. DE C.V. recabará para atender o formalizar el servicio que usted solicite o requiera, se encuentran: a) Nombre; b) Razón Social; c) CURP; d) RFC; e) CP.; f) IFE; g) Nombre de asistentes; h) Domicilio; i) Giro; j) Actividades; k) Número de empleados; l) Teléfonos y m) Correos electrónicos.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento Administrativo.

CASANOVA RENT VOLKS, S.A. DE C.V., podrá transferir sus datos personales tanto a sus afiliadas como a terceras personas, mexicana o extranjera, que le provean de servicios necesarios para su debida operación. En este supuesto, le informamos que CASANOVA RENT VOLKS, S.A. DE C.V., adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales, cumplan con la política de privacidad de CASANOVA RENT VOLKS, S.A. DE C.V., así como con los principios de protección de datos personales establecidos en la ley de la materia.

Sólo los titulares de los contratos podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales así como ejercer, cuando procedan, los derechos que les confiere la Ley y que consisten en el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus Datos, presentando una solicitud por escrito, en el domicilio de CASANOVA RENT VOLKS, S.A. DE C.V.

Las solicitudes que sean presentadas deberán incluir:

- A) Nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- B) Acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular;
- C) El derecho que se pretende ejercitar;
- D) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercitará los derechos que les confiere la Ley;

E) Los elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales de que se traten.

Una vez presentada la solicitud y, siempre y cuando ésta cumpla con los requisitos establecidos por CASANOVA RENT VOLKS, S.A. DE C.V., y por la legislación aplicable y vigente en la materia, CASANOVA RENT VOLKS, S.A. DE C.V., realizará las modificaciones en los Datos Personales de sus bases de datos, en un plazo máximo de treinta y cinco días hábiles.

Le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (www.ifai.gob.mx) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de CASANOVA RENT VOLKS, S.A. DE C.V., o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

CASANOVA RENT VOLKS, S.A. DE C.V., se reserva el derecho de modificar o actualizar en cualquier momento el presente aviso de privacidad. Los cambios que se realicen al presente Aviso de Privacidad le serán notificados mediante un mensaje dado a conocer a través de <http://casanovarent.com.mx>.